

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 たんぽぽ療育東教室

保護者等数(児童数) 2 回収数 1 割合 50 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか			1		バリアフリーではないが通所者に身体に障害がないため特に支障はない	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1				子どもの発達障害を的確に把握したうえで支援計画を作っていたら大変ありがたい	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか				1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		1			集団行動、目で見ても分かりやすい活動を行うという意味でプログラムは固定しやすいが、天候、状況に応じて工夫されている	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1			
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				契約面談時に詳しく説明をいただきました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1				支援プランを定期的に見直し、作成していただいております。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか		1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	1				いつも通所帰りに 職員の方から子供 の様子について教 えていただいている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか		1				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか			1			何か機会の設定がで きないか検討したい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	1				親の仕事の都合など で送迎の時間を 調整してもらえ ることがあり大変助 かっている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか		1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか		1				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1					
非常時等 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか		1			大きな災害が あった時に遠方 なため親が迎え に行けるか心配 している。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか		1				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1				毎日、目的があるた め朝早く起きて身 支度ができ、規則正 しい生活が送れて いる。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1				本人にとって毎日 通所する場所、や ることがあるとい うのはとても大切 なことで大変感謝 しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。